

Regulamin usług dla firm

Obowiązuje od 26 października 2026 r., a § 6a (Akcja startowa, ogłoszona przez zarząd 27 października 2026 r.) i § 7 ust. 1–2 od 27 października 2026 r. Dotyczy Akcji startowej i płatnych pakietów dla firm instalacyjnych w serwisie woleOZE.pl i w Panelu Firmy pro.woleoze.pl. Regulamin dla osób korzystających z narzędzi serwisu: [regulamin serwisu](#).
[Pobierz PDF](#).

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Regulamin określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usług dla przedsiębiorców w serwisie internetowym <https://woleoze.pl/> oraz w panelu <https://pro.woleoze.pl/>.
2. Operatorem serwisu jest WOLEOZE.PL Sp. z o.o. z siedzibą w Jankowicach, ul. Biasowicka 8E, 44–264 Jankowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0001048206, NIP 6423246378, kapitał zakładowy 17 500,00 zł, e-mail: biuro@woleoze.pl.
3. Pojęcia użyte w Regulaminie:
 - a. **Użytkownik (Firma)**: osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, osoba prawna albo jednostka organizacyjna bez osobowości prawnej, która korzysta z usług serwisu w bezpośrednim związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową, w szczególności w zakresie instalacji OZE, prac elektrycznych, grzewczych lub termomodernizacyjnych;
 - b. **Katalog**: publiczna baza firm instalacyjnych w serwisie, prowadzona na podstawie rejestrów publicznych (CEIDG, KRS, wykaz podatników VAT, a w miarę dostępności danych także rejestry UDT), publicznych stron internetowych firm i informacji od samych firm;
 - c. **Profil bezpłatny**: podstawowa wizytówka Użytkownika w Katalogu, przed przejściem i po bezpłatnym przejściu, bez aktywnego Pakietu;
 - d. **Panel Firmy**: system pod adresem pro.woleoze.pl do zarządzania wizytówką, aktywacji Pakietów, odbioru zapytań i rozliczeń;
 - e. **Pakiet**: odpłatna usługa abonamentowa w jednym z wariantów z § 3 (Start, Powiat, Region);
 - f. **Zapytanie**: zgłoszenie konsumenta wysłane przez formularz serwisu, z parametrami planowanej inwestycji lub usługi, danymi kontaktowymi konsumenta i jego zgodą na przekazanie ich wybranym firmom;
 - g. **Przetarg ofert (Projekt)**: anonimowe ogłoszenie konsumenta o planowanej inwestycji (/przetarg/), bez widocznych danych kontaktowych, na które Użytkownicy z aktywnym Pakietem we właściwym powiecie i rodzaju prac mogą w czasie podanym w serwisie (standardowo 72 godziny) złożyć wstępną propozycję wyceny.
4. Aktywując Pakiet albo przejmując profil, Użytkownik potwierdza, że korzysta z usług serwisu w celu pozyskiwania zleceń i klientów w ramach swojej działalności gospodarczej.

§ 2. Zawarcie umowy, płatności i czas trwania

1. Umowa o usługi płatne (Pakiet Start, Powiat albo Region) zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą aktywacji Pakietu w Panelu Firmy. Aktywacja wymaga akceptacji Regulaminu w Panelu Firmy oraz podpięcia i autoryzacji ważnej metody płatności u operatora płatności (Stripe) albo opłacenia pierwszego okresu z góry. Regulamin jest udostępniony przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający jego pobranie, utwalenie i wydrukowanie (PDF). Potwierdzenie zawarcia umowy wraz z Regulaminem w wersji z dnia zawarcia wysyłamy na adres e-mail Użytkownika.
2. **Weryfikacja.** Pakiet może aktywować tylko Użytkownik, który przeszedł weryfikację Operatora obejmującą łącznie:
 - a. aktywny (niezawieszony) wpis w CEIDG albo KRS;
 - b. status czynnego albo zwolnionego podatnika VAT w wykazie Ministerstwa Finansów;
 - c. działalność w zakresie instalacji OZE, prac elektrycznych, grzewczych lub termomodernizacyjnych;
 - d. brak wpisu na oficjalnych listach ostrzeżeń (CERT Polska, UOKiK, KNF) oraz brak decyzji Prezesa UOKiK stwierdzającej naruszenie zbiorowych interesów konsumentów z ostatnich 3 lat.Operator może odmówić aktywacji albo ją anulować ze zwrotem całej wpłaty, jeśli Użytkownik nie spełnia tych warunków.
3. **Rezerwacja.** Zgłoszenie z formularza „Zarezerwuj miejsce w powiecie albo poproś o ofertę” jest niewiążącą informacją o zainteresowaniu (lista oczekujących). Nie jest umową ani umową przedwstępną i nie gwarantuje miejsca. O zajęciu miejsca z § 3 ust. 1 i o promocji z § 6 ust. 1 decyduje wyłącznie chwila skutecznej aktywacji Pakietu.
4. Opłaty pobieramy z góry za wybrany okres rozliczeniowy (miesięczny albo roczny) według cennika na stronie [Dla firm](#) i w Panelu Firmy. Ceny w cenniku są kwotami netto, do których doliczamy podatek VAT według obowiązującej stawki (23%).
5. Abonament miesięczny jest płatny kartą jako płatność cykliczna (automatycznie odnawiana). Okres roczny (12 miesięcy w cenie 10) można opłacić kartą jako płatność cykliczną albo jednorazowo, bez odnawiania, kartą, BLIK-iem albo Przelewy24, o ile operator płatności udostępnia daną metodę dla danej kwoty. Jeden miesiąc można też opłacić jednorazowo, bez odnawiania. Co najmniej 7 dni przed pobraniem opłaty za kolejny okres przypominamy o tym e-mailem, a przed końcem okresu opłaconego jednorazowo przypominamy o możliwości przedłużenia.
6. Fakturę VAT wystawiamy w ciągu 3 dni roboczych od zaksięgowania wpłaty (w wyjątkowych przypadkach do 7 dni roboczych). Użytkownik zgadza się na faktury, korekty i duplikaty w formie elektronicznej (PDF e-mailem lub w Panelu Firmy) oraz w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), zgodnie z przepisami o VAT.
7. **Rezygnacja.** Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z odnawiania Pakietu, bez okresu wypowiedzenia i bez opłat: jednym kliknięciem w Panelu Firmy („Nie odnawiaj”) albo wiadomością na biuro@woleoze.pl. Rezygnacja wyłącza pobranie opłaty za kolejny okres, a umowa wygasa z końcem opłaconego okresu. Do tego dnia Pakiet działa w pełni. Opłata za bieżący okres (także roczny objęty rabatem) nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem ust. 10 i § 4 ust. 3 zdanie drugie.
8. **Stała cena.** Użytkownikom, którzy aktywują Pakiet najpóźniej 31.03.2027 r., cena bazowa Pakietu z dnia aktywacji nie zmienia się przez 12 kolejnych miesięcy od aktywacji, o ile subskrypcja trwa bez przerwy.
9. **Zmiany Regulaminu i cennika.** Operator może zmienić Regulamin albo cennik (z zastrzeżeniem ust. 8) wyłącznie z ważnych przyczyn:
 - a. zmiany przepisów prawa lub stawek podatkowych, które bezpośrednio wpływają na treść umowy lub koszt usług;

- b. zmiany warunków narzuconych przez operatora płatności (Stripe) lub dostawców infrastruktury IT;
 - c. wprowadzenia nowych funkcji, narzędzi lub kategorii usług albo zmiany istniejących funkcji, o ile nie pogarsza to warunków trwającego okresu rozliczeniowego;
 - d. wykonania prawomocnych orzeczeń sądów lub decyzji organów (w szczególności Prezesa UOKiK lub Prezesa UODO);
 - e. przeciwdziałania nadużyciom, spamowi lub poprawy bezpieczeństwa danych osobowych.
- O zmianie informujemy e-mailem, czyli na trwałym nośniku (z tekstem zmienionego Regulaminu w PDF), co najmniej 15 dni przed jej wejściem w życie. Jeśli Użytkownik nie akceptuje zmian, może wypowiedzieć umowę przed dniem ich wejścia w życie ze skutkiem na koniec bieżącego opłaconego okresu; gdy zmiana pogarsza warunki okresu opłaconego z góry, wypowiedzenie działa od dnia wejścia zmian w życie, z proporcjonalnym zwrotem opłaty za niewykorzystaną część okresu.

10. **Odstąpienie dla jednoosobowej działalności.** Użytkownikowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, dla którego umowa nie ma charakteru zawodowego w rozumieniu art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny, przez oświadczenie wysłane na biuro@woleoze.pl. Pouczenie i wzór formularza odstąpienia zawiera Załącznik nr 1. Jeśli taki Użytkownik zażądał rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem 14 dni, w razie odstąpienia płaci za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do liczby dni w okresie rozliczeniowym (art. 35 ustawy o prawach konsumenta). W okresie promocji z § 6 ust. 1 opłata nie jest naliczana.

§ 3. Pakiety i limit miejsc w powiecie

1. W każdym powiecie (także w mieście na prawach powiatu) przy każdym rodzaju prac są najwyżej 3 płatne miejsca (Pakiety Start, Powiat i Region razem). O możliwości aktywacji decyduje wolne miejsce w chwili aktywacji.
2. Pakiety:
 - a. **Start:** karta firmy z napisem „Reklama”, odbiór Zapytań (bez limitu i bez opłat za pojedynczy kontakt) i składanie propozycji w Przetargu ofert w 1 wybranym powiecie, przy 1 wybranym rodzaju prac; zajmuje 1 z 3 miejsc przy tym rodzaju prac w powiecie;
 - b. **Pakiet Dom (Fachowiec)** (a¹): przeznaczony wyłącznie dla wykonawców drobnych usług instalacyjnych i naprawczych dla domu (kategorie: elektryk, hydraulik, przegląd i pomiary instalacji, pogotowie elektryczne i hydrauliczne, złota rączka). Obejmuje ekspozycję wizytówki z oznaczeniem „Reklama” oraz możliwość otrzymywania Zapytań na obszarze 1 (jednego) wybranego powiatu w 1 wybranej kategorii domowej (wariant podstawowy, 79 zł netto/mies.) lub we wszystkich kategoriach domowych (wariant rozszerzony, 99 zł netto/mies.). Pakiet Dom nie obejmuje kategorii OZE (w szczególności fotowoltaiki, magazynów energii, pomp ciepła, kotłów i termomodernizacji) i nie może być aktywowany dla wizytówki prezentującej usługi z tych kategorii. Pakiet Dom nie obejmuje rozszerzenia profilu, o którym mowa w ust. 3 (opis do 1500 znaków, logotyp, do 12 zdjęć realizacji). (obowiązuje od 26 października 2026 r.; § 6a i § 7 ust. 1–2 w tym brzmieniu od 27 października 2026 r.)
 - c. **Powiat:** to samo co Start przy wszystkich rodzajach prac w 1 wybranym powiecie (po 1 z 3 miejsc przy każdym rodzaju prac, w którym jest wolne miejsce), a przy rozliczeniu miesięcznym także gwarancja z § 5;
 - d. **Region:** wszystko z Pakietu Powiat w najwyżej 5 sąsiednich powiatach, z możliwością dodania kolejnych sąsiednich powiatów za dopłatą według cennika, o ile są w nich wolne miejsca.

3. Prowadzenie Profilu bezpłatnego w Katalogu oraz przyznawanie oznaczeń weryfikacyjnych wynikających z rejestrów publicznych jest bezpłatne. Przypisanie Profilu bezpłatnego do miejscowości i powiatu następuje wyłącznie na podstawie głównego albo jednego z dodatkowych stałych miejsc wykonywania działalności gospodarczej (lub siedziby) ujawnionych w rejestrze CEIDG lub KRS (jednego, wskazanego przez Użytkownika) (zmiana lokalizacji bazowej wymaga uprzedniej zmiany wpisu we właściwym rejestrze publicznym; ekspozycja w dodatkowych powiatach jest możliwa w ramach płatnych Pakietów). W ramach Profilu bezpłatnego po jego przejściu Użytkownik może zamieścić opis firmy (do 500 znaków) oraz do 3 opisów/zdjęć realizacji. Aktywacja płatnego Pakietu (Start, Powiat, Region) rozszerza możliwości prezentacji profilu na czas trwania Pakietu o publikację logotypu, rozszerzonego opisu firmy (do 1 500 znaków) oraz do 12 zdjęć realizacji; z chwilą wygaśnięcia płatnego Pakietu prezentacja profilu ulega automatycznemu dostosowaniu do limitów Profilu bezpłatnego. Informację o zasięgu ponadregionalnym lub ogólnopolskim (np. „Dział w całej Polsce, według strony firmy”) publikujemy na podstawie deklaracji Użytkownika, zawsze z miejscowością siedziby z rejestru. (obowiązuje od 26 października 2026 r.)
4. Usługi „Partner kategorii” (dla producentów i hurtowni) oraz „Pakiet Sieć” (dla firm wykonawczych działających w wielu województwach lub w całym kraju) świadczymy na podstawie odrębnych umów. Wizytówki w ramach „Pakietu Sieć” pokazujemy w osobnej sekcji wykonawców ogólnopolskich, z napisem „Reklama” i miejscowością siedziby; nie zajmują 3 miejsc lokalnych z ust. 1.

§ 4. Treść wizytówki, weryfikacja i usunięcie karty

1. Użytkownik odpowiada za prawdziwość i aktualność danych, opisów, zakresu i obszaru usług oraz materiałów przekazanych do wizytówki. Oświadcza, że ma prawa do przekazanych oznaczeń (nazwy handlowej, logo, zdjęć realizacji) i udziela Operatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na ich pokazywanie w serwisie przez czas wyświetlania profilu lub trwania Pakietu. Wgrywając do Panelu Firmy zdjęcia realizacji lub logotyp, Użytkownik oświadcza, że przysługują mu do nich autorskie prawa majątkowe lub licencje oraz że zdjęcia nie naruszają praw osób trzecich, w szczególności nie przedstawiają bez wymaganej zgody wizerunku osób fizycznych (art. 81 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych), tablic rejestracyjnych pojazdów ani danych adresowych pozwalających na identyfikację prywatnych posesji klientów. Opisy i materiały nie mogą zawierać cenników promocyjnych, haseł wartościujących niezgodnych z prawdą (np. „najlepszy”, „najtańszy”) ani odesłań (linków) zewnętrznych poza głównym adresem strony internetowej Użytkownika. (obowiązuje od 26 października 2026 r.)
2. Operator może zawiesić płatną kartę albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik:
 - a. trafi na oficjalną listę ostrzeżeń (w szczególności CERT Polska, Prezesa UOKiK lub KNF) albo zostanie wobec niego wydana decyzja stwierdzająca naruszenie zbiorowych interesów konsumentów;
 - b. zostanie wykreślony z rejestru (CEIDG albo KRS), zawiesi działalność albo utraci status czynnego albo zwolnionego podatnika VAT;
 - c. podaje w wizytówce lub w kontakcie z klientami z serwisu informacje nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd (np. co do uprawnień UDT, obszaru działania, warunków dotacji lub cen) albo narusza Regulamin.

O zawieszeniu wyświetlania wizytówki lub karty reklamowej Operator informuje Użytkownika drogą e-mailową (wraz z podaniem konkretnych przyczyn decyzji oraz wskazaniem przysługującej procedury odwoławczej z § 9 ust. 1) najpóźniej w chwili, w której zawieszenie staje się skuteczne. W przypadku podjęcia przez Operatora decyzji o całkowitym zakończeniu świadczenia usług (usunięciu konta Użytkownika), Operator przekazuje Użytkownikowi uzasadnienie na adres e-mail z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni, z zastrzeżeniem że 30-dniowy termin wypowiedzenia nie ma zastosowania, gdy

rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym wynika z obowiązku prawnego lub regulacyjnego albo z rażącego lub powtarzającego się naruszenia Regulaminu przez Użytkownika (w szczególności w przypadkach określonych w ust. 2 lit. a–c powyżej oraz w § 7 ust. 4). (obowiązuje od 26 października 2026 r.)

3. Przy usunięciu karty lub rozwiązaniu umowy z przyczyn leżących po stronie Użytkownika (ust. 2 lub § 7 ust. 4) opłata za bieżący okres nie podlega zwrotowi. Proporcjonalny zwrot za niewykorzystany okres przysługuje, gdy karta przestaje się wyświetlać z przyczyn niezależnych od Użytkownika.
4. Operator świadczy usługę hostingu w zakresie opisów, logotypów i zdjęć wgrywanych samodzielnie przez Użytkowników. Dowolna osoba lub podmiot może zgłosić Operatorowi obecność na profilu treści niezgodnych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich za pomocą przycisku „Zgłoś” na profilu firmy lub drogą elektroniczną na adres biuro@woleoze.pl (wskazując adres URL profilu, opis naruszenia oraz dane zgłaszającego). W przypadku zablokowania lub usunięcia materiału naruszającego prawo lub niniejszy Regulamin (w wyniku weryfikacji automatycznej lub po zgłoszeniu), Operator przekazuje Użytkownikowi drogą e-mailową uzasadnienie podjętej decyzji wraz z informacją o prawie złożenia odwołania na adres biuro@woleoze.pl w terminie 14 dni. (obowiązuje od 26 października 2026 r.)

§ 5. Gwarancja „0 ważnych zapytań = następny miesiąc 0 zł”

1. W Pakietach Powiat i Region rozliczanych miesięcznie: jeśli w miesiącu rozliczeniowym Użytkownik nie otrzyma przez serwis ani jednego ważnego zapytania (ust. 3), opłata za następny miesiąc wynosi 0 zł.
2. Gwarancję można wykorzystać najwyżej przez 2 kolejne miesiące. Nie obejmuje ona:
 - a. Pakietu Start oraz Pakietu Dom (Fachowiec);
 - b. okresu rocznego (z uwagi na rabat za płatność z góry);
 - c. miesiąca, za który opłata wyniosła 0 zł w ramach promocji z § 6 ust. 1 albo dzięki kodowi z § 6 ust. 4.
3. Ważne zapytanie to zgłoszenie przekazane przez serwis (także odsłonięcie danych kontaktowych przez konsumenta w Przetargu ofert, § 7 ust. 5), z danymi kontaktowymi konsumenta i jego zgodą na przekazanie danych Użytkownikowi, chyba że okazało się obiektywnie fałszywe (np. nieistniejący numer, odbijający adres e-mail, powtórzone zgłoszenie tej samej osoby) i Użytkownik zgłosił je zgodnie z ust. 4.
4. Fałszywe zapytanie Użytkownik zgłasza w Panelu Firmy (przycisk „fałszywy numer / pomyłka” z podaniem przyczyny) w ciągu 48 godzin od jego udostępnienia. Każde zgłoszenie sprawdzamy na podstawie danych systemu (statusy doręczeń, poprawność formatu danych, filtry antyspamowe) i informujemy o wyniku e-mailem. Zapytanie zgłoszone bezpodstawnie, po 48 godzinach lub bez potwierdzenia fałszywości pozostaje ważne.
5. Użytkownik traci gwarancję za dany miesiąc, jeżeli w ciągu 48 godzin od powiadomienia o którymkolwiek zapytaniu z tego miesiąca nie otworzył jego szczegółów (przyciskiem z wiadomości e-mail albo w Panelu Firmy) ani nie zgłosił go w trybie ust. 4. Otwarcie szczegółów zapisujemy w systemie jako potwierdzenie próby kontaktu.

§ 6. Pierwszy miesiąc 0 zł i kody rabatowe

1. Dla pierwszych 3 Użytkowników, którzy aktywują Pakiet w danym powiecie (decyduje kolejność aktywacji, a przy Pakiecie Region dostępność puli promocyjnej we wszystkich wybranych powiatach), opłata za pierwszy miesiąc wynosi 0 zł. Promocja dotyczy tylko abonamentu miesięcznego.
2. Umowa w ramach promocji zostaje zawarta zgodnie z § 2 ust. 1 (aktywacja i autoryzacja karty). Pierwszą opłatę według cennika pobieramy automatycznie 31. dnia od aktywacji, chyba że Użytkownik

zrezygnuje zgodnie z § 2 ust. 7 przed upływem 30 dni. Co najmniej 7 dni przed końcem okresu promocyjnego przypominamy e-mailem o dacie pierwszej płatności.

3. Z promocji można skorzystać raz na jednego Użytkownika (NIP), także gdy zrezygnuje w ciągu pierwszych 30 dni. Rezygnacja przed pierwszą płatnością zwalnia miejsce promocyjne w powiecie dla kolejnego Użytkownika.
4. Operator może prowadzić akcje promocyjne z kodami rabatowymi. Warunki każdej akcji (wysokość rabatu, liczbę miesięcy, w których rabat działa, termin ważności kodu, liczbę użyci oraz Pakiety i okresy, których dotyczy) podajemy w miejscu udostępnienia kodu i w Panelu Firmy przed przejściem do płatności. Do jednego zamówienia można użyć jednego kodu. Kod można wykorzystać raz dla jednego Użytkownika (NIP), chyba że warunki akcji stanowią inaczej. Rabat z kodu nie łączy się z promocją z ust. 1, chyba że warunki akcji stanowią inaczej.

§ 6a. Okres rozruchowy („Akcja startowa: 0 zł, dopóki nie przysłemy Ci klientów”)

1. Użytkownik, który do dnia 31.12.2026 r. skutecznie przejmie swój Profil bezpłatny w Katalogu i przejdzie weryfikację, o której mowa w § 2 ust. 2, może w Panelu Firmy włączyć Okres rozruchowy (przycisk „Włącz Akcję startową i wybierz 5 powiatów”), bez podawania karty płatniczej i bez żadnych opłat.
2. Okres rozruchowy trwa przez 3 (trzy) miesiące kalendarzowe, w których Użytkownik otrzymał za pośrednictwem serwisu co najmniej jedno ważne zapytanie (w rozumieniu § 5 ust. 3–4), albo do otrzymania przez Użytkownika łącznie 6 (sześciu) ważnych zapytań, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, jednak nie dłużej niż do dnia 31.12.2027 r. Miesiąc kalendarzowy, w którym Użytkownik nie otrzymał żadnego ważnego zapytania, nie pomniejsza puli 3 miesięcy. Jeżeli Użytkownik otrzymał powiadomienie o zapytaniu, lecz nie otworzył jego szczegółów w ciągu 48 godzin (§ 5 ust. 5), miesiąc ten zalicza się jako wykorzystany.
3. W Okresie rozruchowym Użytkownik otrzymuje bezpłatnie:
 - a. prezentację profilu w zakresie Pakietu Start (opis do 1 500 znaków, do 12 opisów lub zdjęć realizacji, logotyp i numer telefonu) z oznaczeniem „Odbiera zapytania”;
 - b. Zapytania z danymi kontaktowymi konsumentów, e-mailem i w Panelu Firmy, oraz możliwość odkrywania kontaktów w sekcji „Zapytania w Twoim powiecie”, z obszaru do 5 (pięciu) wskazanych przez Użytkownika powiatów (powiatu siedziby i powiatów sąsiednich).
4. Okres rozruchowy nie obejmuje karty z oznaczeniem „Reklama” w ramce reklamowej powiatu ani 3 płatnych miejsc z § 3 ust. 1, które są zarezerwowane dla Użytkowników z aktywnym płatnym Pakietem. Dopóki w danym powiecie przy danym rodzaju prac nie ma Użytkownika z aktywnym płatnym Pakietem, w miejscu ramki reklamowej pokazujemy Użytkowników w Okresie rozruchowym z oznaczeniem „Odbiera zapytania”, bez oznaczenia „Reklama”.
5. Co najmniej 14 dni przed przewidywanym końcem Okresu rozruchowego, a także po wykorzystaniu 2 z 3 miesięcy z zapytaniami albo po otrzymaniu 4. ważnego zapytania, Operator przesyła Użytkownikowi e-mailem podsumowanie otrzymanych zapytań (z podziałem na powiaty) oraz warunki kontynuacji w ramach płatnych Pakietów.
6. Po zakończeniu Okresu rozruchowego, jeżeli Użytkownik nie aktywuje płatnego Pakietu:
 - a. profil wraca do parametrów Profilu bezpłatnego: opis powyżej 500 znaków, zdjęcia powyżej 3 realizacji i logotyp zostają ukryte, bez ich usuwania, i wracają automatycznie po aktywacji płatnego Pakietu;
 - b. przekazywanie danych kontaktowych konsumentów z nowych Zapytań zostaje wstrzymane.

Użytkownikowi, który skorzystał z Okresu rozruchowego, nie przysługuje promocja „Pierwszy miesiąc 0 zł” (§ 6 ust. 1). Zachowuje on prawo do stałej ceny z § 2 ust. 8 przy aktywacji płatnego Pakietu do dnia 31.03.2027 r.

§ 7. Zapytania, Przetarg ofert, wyróżnienie i dane klientów

1. Konsument sam decyduje o wysłaniu zapytania: wybiera najwyżej 3 (trzy) firmy w swoim powiecie albo zleca nam dobranie najwyżej 3 firm obsługujących jego powiat. Dane kontaktowe konsumenta z jednego Zapytania otrzymują łącznie najwyżej 3 firmy. Dane udostępniamy wyłącznie:
 - a. Użytkownikom z aktywnym płatnym Pakietem (Start, Dom, Powiat, Region) albo w aktywnym Okresie rozruchowym (§ 6a), wskazanym przez konsumenta albo, gdy konsument zlecił dobranie firm, tym, którzy w ramach wolnego limitu odkryli kontakt w sekcji „Zapytania w Twoim powiecie”;
 - b. gdy konsument wskaże firmę z Profilem bezpłatnym (bez Pakietu i bez Okresu rozruchowego), przekazanie jej danych czeka 48 godzin; firma może w tym czasie włączyć Okres rozruchowy albo Pakiet. Po bezskutecznym upływie tego terminu dane nie są jej udostępniane.
2. Karta Użytkownika z płatnym Pakietem ma oznaczenie „Reklama”, a karta Użytkownika w Okresie rozruchowym oznaczenie „Odbiera zapytania”. Kolejność na listach wyboru:
 - a. Pakiety Powiat i Region („Reklama”): na górze, losowo między sobą; dane z zapytania i możliwość odkrycia kontaktu 30 minut wcześniej niż pozostali;
 - b. Pakiety Start i Dom („Reklama”): pod nimi, losowo między sobą;
 - c. Okres rozruchowy („Odbiera zapytania”): według odległości od gminy konsumenta, najpierw firmy z siedzibą w powiecie konsumenta, potem z powiatów sąsiednich (z dopiskiem „Dojazd z powiatu: ...”);
 - d. pozostałe Profile bezpłatne z Katalogu.Zasady kolejności opisuje strona [Jak układamy listę firm](#). Pakiet nie wpływa na wyniki kalkulatorów, ocenę ofert w narzędziach serwisu ani na dane z rejestrów publicznych. Przyznanie wyższego plasowania oraz priorytetu czasowego Użytkownikom korzystającym z odpłatnych Pakietów (wobec Profili bezpłatnych) wynika z modelu finansowania bezpłatnych narzędzi konsumenckich serwisu oraz potwierdzonej gotowości tych Użytkowników do bieżącej obsługi zapytań w danym powiecie. (obowiązuje od 26 października 2026 r.)
3. Z chwilą udostępnienia Użytkownikowi danych kontaktowych konsumenta Użytkownik staje się odrębnym administratorem tych danych (art. 4 pkt 7 RODO), wyłącznie w celu przygotowania i przedstawienia temu konsumentowi oferty na jego zapytanie, i samodzielnie odpowiada za ich zgodne z prawem przetwarzanie oraz obowiązki informacyjne wobec konsumenta.
4. Zabronione jest odsprzedawanie, wynajmowanie, użyczanie lub udostępnianie w jakikolwiek sposób osobom trzecim (w tym innym wykonawcom, pośrednikom lub agencjom) danych konsumentów pozyskanych przez serwis oraz ich wykorzystywanie w innym celu niż określony w ust. 3. Naruszenie tego zakazu godzi w bezpieczeństwo danych osobowych i renomę serwisu, stanowi rażące naruszenie Regulaminu, uprawnia Operatora do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez zwrotu opłaty za bieżący okres) i zobowiązuje Użytkownika do zapłaty kary umownej 10 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia; odrębnym przypadkiem jest bezprawne udostępnienie lub wykorzystanie danych każdego pojedynczego konsumenta. Kara nie wyłącza dochodzenia odszkodowania przewyższającego jej wysokość.
5. **Przetarg ofert.** Konsument publikuje w /przetarg/ parametry inwestycji bez danych kontaktowych. Propozycję wyceny może złożyć tylko Użytkownik, który w chwili jej składania ma aktywny Pakiet obejmujący powiat i rodzaj prac z Projektu. Dane kontaktowe konsumenta otrzymuje wyłącznie

Użytkownik, którego propozycję konsument sam wybierze (odsłoni kontakt); od tej chwili jest to Zapytanie w rozumieniu § 5 ust. 3 oraz ust. 3–4 powyżej.

6. Powiadomienia e-mail o nowych Projektach i oczekujących zapytaniach w powiecie wysyłamy Użytkownikom z aktywnym Pakietem oraz Użytkownikom, którzy włączyli takie powiadomienia w Panelu Firmy albo przy przejęciu profilu.

§ 8. Dane osobowe Użytkowników

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi (w tym prowadzących jednoosobową działalność, wspólników spółek cywilnych i osób reprezentujących Użytkowników w Panelu Firmy) jest Operator, WOLEOZE.PL Sp. z o.o. (biuro@woleoze.pl).
2. Dane przetwarzamy w celu:
 - a. założenia i obsługi konta w Panelu Firmy oraz wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. wystawiania faktur i obowiązków podatkowo-księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c. prowadzenia Katalogu, obsługi reklamacji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d. wysyłania informacji handlowych o ofercie Operatora, wyłącznie po odrębnej zgodzie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej).
3. Szczegóły, w tym lista odbiorców danych (operator płatności, dostawcy hostingu i poczty), okresy przechowywania i prawa osób, których dane dotyczą: [polityka prywatności](#).

§ 9. Reklamacje, odpowiedzialność i postanowienia końcowe

1. Reklamacje dotyczące usług, rozliczeń lub weryfikacji zapytań przyjmujemy na biuro@woleoze.pl i rozpatrujemy w ciągu 14 dni od otrzymania, z odpowiedzią na adres e-mail Użytkownika.
2. Operator nie jest stroną umów między Użytkownikiem a konsumentami, nie gwarantuje zawarcia umowy przez konsumenta ani liczby zapytań i nie pobiera prowizji od tych umów.
3. W najszerszym zakresie dopuszczalnym w stosunkach między przedsiębiorcami, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów chroniących osoby fizyczne, o których mowa w art. 385⁵ Kodeksu cywilnego:
 - a. odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy obejmuje tylko rzeczywistą stratę, z wyłączeniem utraconych korzyści (w tym zysku z niedoszłych zleceń);
 - b. łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Operatora wobec Użytkownika z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do sumy opłat netto zapłaconych przez Użytkownika w 12 miesiącach przed zdarzeniem wyrządzającym szkodę.
4. Spory rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora, a w przypadku Użytkowników, do których stosuje się art. 385⁵ Kodeksu cywilnego, sąd właściwy według przepisów ogólnych.
5. W sprawach nieuregulowanych stosuje się [regulamin serwisu](#) (w szczególności wymagania techniczne i zakaz dostarczania treści bezprawnych) oraz przepisy prawa polskiego.
6. Regulamin obowiązuje od 26 października 2026 r.

Załącznik nr 1. Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy i wzór formularza

Dotyczy wyłącznie Użytkowników będących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą, którym przysługuje ochrona na podstawie art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r.

Prawo odstąpienia od umowy. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy (aktywacji Pakietu). Aby skorzystać z prawa odstąpienia, muszą Państwo poinformować nas (WOLEOZE.PL Sp. z o.o., ul. Biasowicka 8E, 44–264 Jankowice, e-mail: biuro@woleoze.pl) o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład wiadomością e-mail). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza poniżej, ale nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin, wystarczy wysłać informację o skorzystaniu z prawa odstąpienia przed jego upływem.

Skutki odstąpienia. W przypadku odstąpienia zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy Państwa oświadczenie. Zwrotu dokonujemy tym samym sposobem płatności, którego Państwo użyli, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inny. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usługi (wyświetlania płatnej wizytówki i przekazywania zapytań) przed upływem terminu do odstąpienia, zapłacą Państwo kwotę proporcjonalną do świadczeń spełnionych do chwili poinformowania nas o odstąpieniu, w porównaniu z całym okresem rozliczeniowym. W bezpłatnym pierwszym miesiącu (§ 6 ust. 1) opłata nie jest naliczana.

Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy):

- Adresat: WOLEOZE.PL Sp. z o.o., ul. Biasowicka 8E, 44–264 Jankowice, biuro@woleoze.pl
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi w serwisie woleOZE.pl (Pakiet:)
- Data zawarcia umowy (aktywacji Pakietu):
- Imię i nazwisko, nazwa firmy i NIP:
- Adres:
- Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):
- Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.